

### **POLITICA DE GESTION DE LA CALIDAD**

La Dirección de EGOIN consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma ISO 9001 vigente, y en los siguientes principios generales:

- La satisfacción de nuestros CLIENTES (Tanto internos como externos).
- Mejora Continua de la PROFESIONALIDAD y CUALIFICACIÓN DE LAS PERSONAS que forman parte de la organización, mediante formación interna, externa y la implantación y utilización de nuevas técnicas y tecnologías.
- La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- La MEJORA CONTINUA
- El RESPETO con la sociedad, cumpliendo estrictamente la legislación aplicable.
- GESTION EFICIENTE de la Organización

La Dirección de EGOIN quiere llegar a SER LIDER, dentro de nuestra actividad (FABRICACIÓN, MONTAJE E INSTALACION DE ESTRUCTURAS Y EDIFICIOS DE MADERA) y entorno competitivo.

De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- Mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- Adaptación a los requerimientos del cliente. FLEXIBILIDAD.
- Mejora de la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
- Potenciar la COMPETENCIA de las PERSONAS.
- Mejora de EQUIPOS e INSTALACIONES.

Natxitua-EA, 17 de octubre del 2017



**EGOIN, S.A.**  
C/ ASTEL  
40257 NATXITUA-EA (Bizkaia)  
Teléf.: 94 627 60 00  
Fax: 94 627 63 35

La Dirección de EGOIN